

## Procès-verbal du comité

**Directeur vendredi 15 et samedi 16 mars**

**2019**

### **Etaient présents :**

Du Comité Directeur : Mmes Assmann, Delpuech, Ngo, Pery, Vandecappelle-Siclis, Vignau, Westelynck, Le Morvan MM. Besseiche, de la Forest, Kane, Pailler (le 15), Paillette, Pressard, Rivière, Van den Abbeele, Verneau,

Des salariés : Mmes Gaudry (Assistante Direction), Malthet (comptable) (le 15) et SablayrollesTerquem (CAC) (le 15), MM. Allard (DG), Février (DTN), Hétet (Dircom), Rusakiewicz (Médecin fédéral national) (le 15).

### **Etaient excusés :**

Du Comité Directeur : Mme Marquis, MM. Croullière-Blaszka, Lassalle et Pailler (le 16),

Des salariés : Mr Rusakiewicz (Médecin) (le 16).

## **Première partie du Comité Directeur**

### **1. Accueil de la Présidente**

Guislaine Westelynck, Présidente de la FFH :

- accueille les membres du comité directeur. Le quorum étant atteint, le comité directeur peut valablement délibérer,
- explique qu'elle doit se rendre dans l'après-midi, accompagnée de Murielle VandecappelleSiclis et Laurent Allard, à un rendez-vous avec Valérie Péresse, Présidente de la Région Ilede-France au sujet du litige qui oppose la FFH au Syndicat des Transports d'Ile-de-France (STIF) concernant la taxe transport.

### **2. Le point de la trésorière générale / Approbation des comptes**

Léone Delpuech, trésorière générale, informe que la FFH dégage un déficit de 475 847€ alors qu'il avait été prévu un déficit de 120 822€.

Pour en expliquer l'origine :

- des erreurs dans la construction budgétaire : confusion entre reprise de provisions et utilisation des réserves pour 160 000€ et 45 000€ + oubli de budgéter l'abondement fédéral sur Charlety pour 150 000€,
- une diminution des recettes : baisse des licences pour 54 000€ + perte de partenariats pour près de 400 000€.

Léone Delpuech propose d'affecter ce déficit :

- pour 280 000€ sur la réserve travaux « ascenseur RIP », - pour 47 000€ sur une partie de la réserve « adhérents sourds », - pour 148 847€ en report à nouveau.

En rentrant un peu plus dans le détail :

- **Secteur fédéral** : globalement le budget est respecté avec des plus et des moins dont la baisse des partenariats et des licences.
- **Activités sportives** : un dépassement de 360 000 € pour moitié dû à l'erreur de construction budgétaire sur Charlety et pour l'autre moitié dû aux dépassements du médical et de certaines commissions sportives.
- **Autres secteurs** : le budget est globalement respecté grâce à l'économie réalisée par le secteur communication qui a permis de compenser la provision pour risques sur la gestion de la RIP.
- **CNFH** : le secteur formation est en léger déficit.

La trésorière propose également d'augmenter le tarif des licences 2019/2020 de 1,8 à 2% sauf pour les licences établissement.

Guislain Westelynck explique qu'il n'est plus question de créer un poste « sourd ». Il n'y aura pas d'embauches mais seulement des remplacements.

Raphael Sablayrolles-Terquem, la Commissaire aux comptes, propose de contrôler la cohérence de la construction budgétaire du budget prévisionnel.

## Deuxième partie du Comité Directeur

### 3. Désignation du commissaire aux comptes

La trésorière informe le comité directeur que le mandat de la commissaire aux comptes arrivent à termes.

Après avoir interrogé d'autres fédérations, la trésorière a demandé 3 devis à différents commissaires aux comptes.

A la lecture des devis et après consultations de la trésorière, le Comité directeur propose à l'unanimité de proposer une reconduite de Madame Raphael Sablayrolles-Terquem, comme commissaire aux comptes à la prochaine AG.

### 4. Le point du médecin fédéral

Frédéric Rusakiewicz, médecin fédéral, revient sur le déficit de 30 000 € annoncé en première partie du comité directeur. Il explique que :

- La commission est de plus en plus active et souhaite aider encore plus les commissions, - Les 30 000 € correspondent en partie aux salaires de la commission médicale.
- Les bilans médicaux sont assez chers cette année notamment en raison de la recherche en vitamines D, qui ne sera pas reconduite l'an prochain.

Ce bilan a fait ressortir une carence massive en vitamine D chez les athlètes. La commission médicale va faire une fiche conseils pour se faire prescrire les bons médicaments par son médecin traitant.

Le taux de réponse du dernier bilan est assez bon, ce qui est habituel dans notre fédération (2 bilans / an).

Concernant le sport santé, suites à des réunions, notamment avec Patricia Vignau, Vincent Ferring, Emmanuelle Cugy, il a été envisagé de créer une formation sur le sujet. Mais le contenu reste à faire.

Réunion de la commission médicale prévue le samedi 16 mars (environ 50 personnes).

Très prochainement, via une newsletter, il est prévu de rappeler aux athlètes leurs obligations notamment en matière de dopage : tout sportif est susceptible d'être soumis à un test anti-dopage, vérification des traitements prescrits...

Il faut travailler sur un suivi des traitements que nos sportifs prennent au jour le jour.

## 5. Le point du directeur de la communication et du marketing

*Le document figure sur le Cloud*

### Infos générales / A savoir

- Démission de Marie Mainguy après 13 ans, recrutement en cours de finalisation.

### Information & publications – expertise

#### Réalisations

- **Magazine 174 Spécial Photos** : Sortie le 27 février 2019. 5000 exemplaires. 64 pages dont 46 pages de Best of Photos / diffusion mailing à 12 500 destinataires.
- **Mise à jour des adresses de routage** : mise à jour de la base avec Samuel, Francia, Didier.
- **Expertise** : Sortie du livret « Athlétisme : les réglages du fauteuil ». Mise à jour des pages sports sur handisport.org avec renvoi vers le guide matériel + Cahiers des experts.

#### En cours

- **Handisport le mag' n°175** : Numéro de transition. Sortie prévue mi-avril.
- **Retour d'expérience** : élaboration du questionnaire pour l'entretien.

#### À savoir / Diffusion et audience

- **Mag n°174** : 55 800 pages vues le jour de sa sortie le 8 janvier. Total à ce jour 46 853 vues uniques

- **Mag #174** : 12500 destinataires 49% ouverture 9% clics (liste de diffusion) / Rappel Mag#173 : 48000 destinataires 30% ouverture 5% clics
- **Guide Handisport 2019** : 205 778 pages vues le jour de sa sortie jeudi 10 janvier
- **ReadSpeaker** : module de vocalisation sur le site FFH : 440 utilisations mensuelles en moyenne

## Communication interne - réseau

### Réalisations

- **ECHO - Newsletter interne : 6 mois déjà.** Parution mensuelle régulière à mi-mois. La liste de diffusion initiale est passée de 1 800 à 4 800 destinataires avec l'ajout des "Licences Cadres". On constate une augmentation de 20% des consultations sur ECHO#6, cela confirme que ce nouveau lectorat se sent concerné par les infos transmises via cette newsletter.
- **Nouvel outil des destinataires avec « Sarbacane »** : mise à jour des fichiers de routage
- **Kit Com Doublet pour les Comités** : réalisation des support d'habillage marketing terrain + expo photos pour les 13 CRH. Livraison des supports effectuée ou en cours.
- **AG & JNH** : communication en interne, mise à jour des pages du site internet, réalisation du dossier d'infos et supports spécifiques à la manifestation. Dans une démarche de développement durable, les supports d'habillage seront uniquement siglés "Handisport Entrez dans le Mouvement" (*déclinaison des supports du Salon des Maires*) et non "JNH" comme habituellement. Diffusion de l'info : 3 newsletters / 3 thèmes : inscriptions, salons exposants, infos assemblée générale
- **Echanges Pôle Territoires** : 10-11 janvier et 4-5 mars au siège fédéral

### En cours

- **Site FFH 2.2** : Développer une nouvelle version "responsive" (*adaptation de l'affichage sur smartphone et tablettes*). Proposer une nouvelle page d'accueil avec des accès directs vers les rubriques les plus consultées. Mieux orienter la navigation vers les services proposés par la FFH. Sortie prévue juin 2019, pour une rentrée sportive avec le nouveau site.
- **Affiches Comités** : Proposer des modèles d'affiches sur l'interface en ligne Canva pour utilisation par les CRH & CDH + commissions sportives. Mise à disposition du service prévue fin mars pour présentation de l'outil lors des JNH. D'autres supports suivront : affiches championnats de France, dépliants, flyer, livrets, invitations...
- **DécliWeb - Sites Comités** : le service proposé lors des JNH 2018 poursuit son cours, mise en ligne récemment le site la boccia. Réalisation en cours : CRIFH / CDH13 / CDH85

### À savoir / Diffusion et audience

- **ECHO #6 Février** : nous sommes passés de 1500 à 4800 destinataires suite à l'ajout des licences cadres : 45% d'ouvertures et 8% de clics / Rappel ECHO#5 : 1500 destinataires 24% d'ouvertures 5% clics
- **Journées Nationales Handisport inscriptions** : 4 700 destinataires 56% ouverture 10% clics

## Communication externe / promotion

- **Plan de communication externe** : Création des pastilles d'entrée et de sortie de vidéos par discipline et par thématique (Univers communication externe)

- **Newsletter externe** : 1<sup>ère</sup> Newsletter envoyée le 10 Février. 2<sup>ème</sup> prévue mi-mars
- **Newsletter athlètes de haut niveau** « Elite News » envoyée le 10 Février // **3 par an**
- **Campagne Bleu Handisport 2019** : Calendrier réalisé, diffusion réalisée. >> Suivi des Championnats du Monde de Ski Alpin et Ski Nordique
  - >> Courriers de félicitations
  - >> Communiqué de presse des Championnats du Monde de Paracyclisme prévu le 14 Mars

## Evènementiel

- **JNH 2019** – Soirée des Trophées : Finalisation de la soirée des trophées et des invitations VIP
- **JNAH 2019** – Valence : comité de pilotage 18 mars
- **HOP 2019** – Stratégie de communication en cours de finalisation et création de l'identité visuelle
- **Championnat de France Athlétisme Nantes** (23 Février) : présence, réseaux sociaux, RP.
- **Championnat de France de Boccia** (2 – 3 Mars) : présence, réseaux sociaux, RP.
- **Coupe du Monde Morzine 2019** : Vidéo Teaser/Communiqué de presse/ finalisation du dispositif avec l'IPC

## Relations Presse

- Magazine Esprit Bleu 26 minutes « la face cachée d'handisport » : En cours de tournage, diffusion le 14 avril sur France Ô
- Tournage en centre de rééducation avec VNP Prod
- Tournage au stade Charléty de Marie Amélie Le Fur avec VN Prod
- TF1 Le Mag Arthur Bauchet
- Sujet TF1 Marie Bochet & Arthur Bauchet
- Sujets quotidiens Journal de 13h TF1 et Tout le sport – Championnats du monde ski alpin et ski nordique
- Vivre FM – Interview d'Alex Portal
- Demande de rendez-vous avec France Télévisions : En attente

## Produits dérivés

- **Boutique fédérale** : en attente de devis

## Marketing et Partenariats

### Réalisations

#### Marketing Commercial

- **Noalys** : 20K€ commission Athlétisme
- **Doublet** : Finalisation partenariat en nature (Valorisation 27K€ de don)
- **Fondation Leclerc** : CFH Talence (36K€ d'accompagnement)
- **HAGS France** : prévisionnel 30K€ de dons (600 et 700 sur les deux premiers mois, élections à venir)
- **Société Générale 2019-2022** : Finalisation de la convention + 60K€ vs ancien contrat (15 KF rugby)
- **Salon des exposants JNH** : 9 exposants payants à ce jour, plus 3 en attente d'inscription

- **Toshiba** : partenariat en nature (Matériel de copie championnat de France/ Sign-in LED event) économie 16 KF à l'année, Gain de 1500 à 2000 d'économie pour nos championnats (économie 4000 euros sur le HOP)
- **Campagne de don 2018/2019** : Relance avec les commerciaux
- **Teams Partenaires Officiels** : accompagnement des partenaires dans la construction de leur Team et des athlètes intégrant ces dernières.

### Marketing Non Commercial

- **Structuration Secteur Marketing FFH** : Process Marketing créé et mise à jour (Signature de convention, suivi de partenariat par typologie, règles de priorités partenaires FFH x CRH x CDH,...) / Création de documents types : contrat apporteur d'affaires, convention de mécénat, de sponsoring...
- **Mise en place du CRM Sales Force**
- **Offre Licence/Affiliation** : Prise d'information tarifaire licences/affiliations avec taux de reversement CDH/CRH
- **Référencement Clubs et évènements** : Référencement FFH sur les plateformes Sport et Handicap : Mobby (actif), Handissimo, ActivHandi, I Whell Share... Mise en place de contrat d'engagement type
- **Valorisation Communication** : Analyse de l'audience des supports FFH (Ages, Sexe, type de contenu consultés)

### En cours

#### Marketing Commercial

- **Fidélisation, axe essentiel** : TOP5 Partenaires Officiels + Partenaires Associés, suivi et réactivité
- **Recherche Partenaire officiels secteurs** : Laboratoire Pharmaceutique + Matériel Handisportif
- **Autres Démarchages** : **CFDT** : Rdv pour tombola et activation annuelle / **Atos** : Fiche de poste pour mécénat de compétences / **ADP** : Partenariat Associé / **Lagarrigue** : Partenariat Associé / **Adapt** : **Projet sport à domicile** (important volume de licencié / financement indirect) / **UCANSS** : Sensibilisation Sécurité Sociale 145000 salariés (opé potentielle de 170K€) / **Groupe NEHS** : important volume de licencié / financement indirect
- **Equipementier FFH** : Le Coq Sportif / Macron / Jaked ...
- **Hello Asso** : mise en place plateforme de collecte de fond en ligne
- **Projets/Commission à Financer** : Toutes commissions sportives avec des partenaires techniques / ADN TOUR / Via media

#### Marketing Non Commercial

- **Offre Licence/Affiliation** : Référencement des clubs - sport - handicap par département (Maillage territorial) / Relance des clubs non réaffiliés - Etude sur les freins à la ré-affiliation / Réflexion sur la lisibilité de l'offre licences-affiliation
- **Valorisation Communication** : Renforcer la fierté d'appartenir au mouvement Handisport
- **Salons 2019** : Négociation partenariat Présence FFH + Mise en place process et objectifs présences (Etude/Invitation clubs non affiliés, création de message...)
- **Démarche pour obtention agréments collectes** : Taxe d'apprentissage / Taxe Agefiph

## 6. Le point sur les représentations

La présidente a participé aux évènements suivants :

- RDV CNSA le 13 février 2019
  
- Tours des régions :
  - Auvergne-Rhône-Alpes : le 08 février 2019
  - Normandie : le 15 février 2019
  - Bourgogne-Franche-Comté : le 22 février 2019
  - Hauts-de-France : le 07 mars 2019
  - Centre Val de Loire : le 13 mars 2019

## 7. Le point sur les ressources humaines

La Présidente fait le point sur les ressources humaines :

- Démission de Maire Mainguy, fin de contrat le 15 mars 2019,
- Démission de Valentine Duquesne, fin de contrat le 12 avril 2019, - Départ de Marie-Christine Rives prévu début septembre pour le CPSF, - Recrutement en cours pour le poste d'agent d'accueil.

En raison des résultats, les salariés ne toucheront pas de primes cette année.

## 8. Le point de la secrétaire générale

### a. Approbation PV , rapport moral et CSOE

Mai-Anh Ngo demande aux membres du comité directeur d'approuver :

- le PV du comité directeur du 14 et 15 janvier 2019. Il est approuvé à l'unanimité.
- son rapport moral : rapport approuvé avec 1 abstention.

La secrétaire générale présente la composition de la CSOE qui sera proposée à l'assemblée générale :

- Angelo Settini, membre sortant, président
- Pierre Cheymol, membre sortant
- Dominique Fouchard, membre sortant
- Thomas Caisman, médaillé fédéral, retraité, important engagement sportif
- Marc Pillot, engagement associatif depuis 1984 à la FFS et depuis 1996 à la FFH
- Marion Abecassis, avocate

Le comité directeur approuve la composition de la CSOE à l'unanimité.

## **b. Résultats votes électroniques**

Résultats des votes pour la médaille du mérite fédéral le 12 janvier 2019 :

- 15 voix exprimées
- 15 voix favorables

Résultats des votes électroniques du 21 février 2019 concernant le barème des voix :

- 15 voix exprimées ○
- 13 voix favorables ○
- 2 abstentions

## **c. Suppression de la compétence des fédérations matière de dopage**

La gestion de l'antidopage est désormais à la charge de l'aflid depuis le 1<sup>er</sup> mars 2019. **d.**

### **Suivi des régions**

\*CD Vienne, démission président et trésorier. Le CRH Nouvelle-Aquitaine s'occupe actuellement du problème.

\*CD Yonne, présence Murielle Vandecappelle-Siclis à la dernière AG (ce comité se plaint de ne pas avoir d'aides / problème de matériel entre le CRH et le CDH, ...)

## **e. Ethique : Diffusion de la note sur courtoisie,**

Le comité d'éthique a fait une note sur les injures entre sportifs sur les réseaux sociaux. Le message a été diffusé via ECHO et facebook et a été à priori bien entendu.

## **f. Délégué à la Protection des Données (DPO) :**

Démission de Benoit Hétet du poste de DPO.

## **Troisième partie du Comité Directeur**

### **9. Le point sur les licences**

Le document est sur le Cloud.

A ce jour : 24 411 licences annuelles + 2416 pass'sports.

Chiffres en baisse

Patricia Vignau présente son projet de licence « famille ».

Sur la saison 2017/2018, en prenant les personnes de même nom et dans le même club, cela concernerait : 3846 licences et 2050 familles.



## 10. Le point sur les relations internationales

Rudi Van Den Abbeele informe que l'IPC réintègre la Russie mais sous certaines conditions.

Il s'interroge sur la politique internationale de la fédération. Malgré les questions de coûts financiers, ne faudrait-il pas être présent aux différentes AG et réunions des fédérations internationales pour se faire entendre et avoir les moyens d'influencer ? Ou faire élire des représentants de la fédération dans les différentes commissions (athlétisme, natation,...) de l'IPC ?

Il est proposé de faire, dans un premier temps, un état des lieux des représentants déjà élus dans ces commissions.

## 11. Le point sur le Résidence Internationale de Paris

Bernard Verneau, qui préside le comité de direction de la RIP/SASU, annonce que la Résidence Internationale de Paris (RIP) connaît pour la 4<sup>e</sup> année un déficit d'exploitation.

Madame Raphaël Sablayrolles-Terquem, commissaire aux comptes, suite à l'audit effectué sur la RIP a constaté les points suivants :

- La comptabilité n'est pas à jour depuis octobre 2018,
- Les rapprochements bancaires et la saisie des factures fournisseurs ne sont pas faits,
- Après paiement du loyer au propriétaire (FFH pour 360 000 € HT/an), le résultat d'exploitation sur la saison 2017/2018 est de – 242 484 €,
- Les paies de janvier du personnel de la RIP ont été faites par la comptable de la FFH. Aucune procédure d'alerte de ces retards et dysfonctionnements n'a été lancée par le directeur d'exploitation en charge de la supervision du service comptabilité.

La CAC a signalé également qu'en l'absence de mise en place de mesures correctives sous quinzaine, elle informerait le président du tribunal de commerce de la procédure d'urgence engagée.

En accord avec la majorité des membres du conseil de direction, Bernard Verneau a donc proposé les mesures suivantes :

- Au plan de la direction : il est désormais personnellement présent à la RIP pour épauler Samir Gherzi, directeur d'exploitation,
- Au plan de la comptabilité : rupture conventionnelle en cours avec la comptable embauchée en octobre 2018 / Externalisation des paies / Recrutement en cours d'un nouveau comptable.
- Au plan commercial : réorganisation du service.
- Contacts pris avec le réseau Ethic-étapes (pour une collaboration) ou le groupe ACCOR (pour une éventuelle délégation d'exploitation).

Un audit est prévu en septembre / octobre.

## 11. Le point du DTN

Christian Février fait part du départ de Valentine Duquesne en charge du suivi socio-professionnel des sportifs de haut-niveau le 12 avril. La procédure de recrutement est en cours (4 candidatures reçues). La prise de poste est souhaitée pour début avril avec un tuilage.

Autres points évoqués :

**Concernant le Centre fédéral Handisport :**

- La mise en conformité des nouveaux statuts juridiques et l'AG constitutive qui a eu lieu fin 2018. Patricia Vignau élue présidente
- La campagne 2019-2020 de recrutement, les 9 et 10 mars : 19 jeunes (5 en athlétisme, 6 en natation et 8 en basket)
- L'ouverture d'un nouveau pôle en septembre concernant le tennis de table : 6 à 8 sportifs concernés / recrutement d'un poste d'entraîneur (financement CO – performance 2024) - Recrutement envisagé pour le poste de coordinateur CFH.

**Concernant les Journées Nationales Handisport :**

- Nouveautés : temps d'échange entre les présidents des CRH / directeurs sportifs et salariés de comités pour développer une pratique sur le territoire / Présentation de la Nouvelle Gouvernance du Sport Français / Réunion des référents « Sport Santé »
- 321 inscrits « convoqués » / 138 inscrits sur tempe ouvert à tous / 17 exposants

**Concernant les travaux d'étude et de recherche :**

- En lien avec la performance :
  - o Engagés avec Polytechnique et les grandes écoles : 10 disciplines paralympiques qui vont faire l'objet d'étude (déjà engagés : athlétisme, natation, tennis de table, céci-foot) / 7 à 8 sujets par sport / 1<sup>er</sup> résultats en athlétisme-amputés le 29 mars  
L'école polytechnique cherche des fonds pour le financement de 18 thèses dont 9 consacrés au paralympisme.
  - o Engagés en 2018 (avec une aide financière du Ministère des sports / gestion INSEP à hauteur de 59 770€). 2 sujets d'études :
    - Statistique : étude statistique de la performance paralympisme athlétisme, cyclisme et natation (sports chronométrés)
    - Biomécanique : mesure de l'efficacité de propulsion en fauteuil grâce à un capteur embarqué.
    - Etude en cours des dossiers 2019 (3 projets de recherche potentiels).
- Travaux partagés et appliqués : 1<sup>er</sup> groupe de travail sur les « sports fauteuils » (9 chercheurs spécialistes) / Etape 1 : questionnaire auprès des athlètes et sportifs des sports fauteuils pour identifier les besoins de terrain + réunion du groupe de travail (novembre) / Etape 2 : atelier au JNH de présentation d'outils de mesure aux entraîneurs + intervention sur la vulgarisation des connaissances issues de la recherche.

**Dispositif d'accompagnement de formation des acteurs de la performance handisport 2019 :**

12 référents techniques Haut niveau (priorité avril 2019)

- Un temps de positionnement : échanges afin de mieux connaître le parcours de formation initiale et le parcours professionnel de chacun
- Faire émerger des compétences acquises et des compétences encore à parfaire dans l'exercice des missions confiées afin de déterminer un plan individualisé de formation et d'accompagnement.

L'ordre du jour étant épuisé, la Présidente remercie les participants et leur souhaite un bon retour.

Guislain Westelynck  
Présidente